

FAQ

- Warum sehe ich meine angelegten/importierten Kontakte nicht?
- Passwort vergessen
- E-Mail-Client öffnet sich nicht
- Seriendruck
 - Seriendruck: Datenquelle nicht gefunden

Warum sehe ich meine angelegten/importierten Kontakte nicht?

Haben Sie einen neuen Kontakt angelegt und dieser wird nirgends angezeigt?

Das liegt daran, dass in der Ergebnisliste nur entweder die Suchergebnisse oder aber die als Favoriten markierten Kontakte angezeigt werden - je nachdem, ob Sie eine Suche durchgeführt haben oder nicht. Ohne manuelle Suche werden nur die Favoriten dargestellt.

Ihr angelegter Kontakt ist aber nicht weg. Sie können Ihre angelegten Kontakte jederzeit über die Suche wieder finden.

Passwort vergessen

Sollten Sie mal Ihr Passwort vergessen haben, ist das kein Problem. Folgen Sie einfach den nachfolgenden Anweisungen.

Klicken Sie im Anmeldebildschirm auf den Button **Passwort vergessen**. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, welche für Ihren Account genutzt wird und klicken Sie auf **Passwort zurücksetzen**.

Nun prüfen Sie bitte Ihr E-Mail-Postfach. Folgen Sie den weiteren Anweisungen in der E-Mail.

Der Link in der E-Mail ist 4 Tage lang gültig. Beim Passwort zurücksetzen ist zu beachten, dass durch die Funktion **ein neuer Link** erstellt wird. Es reicht also nicht, auf "Passwort vergessen" zu klicken und danach einen *alten Link* aus einer *alten E-Mail* anzuklicken, da dieser Link dann ungültig ist.

E-Mail-Client öffnet sich nicht

Für einige Browser muss im Betriebssystem ein Standardprogramm für E-Mail hinterlegt werden, damit sich der E-Mail-Client entsprechend öffnet. Unter Windows 10/11 wird dies über *Einstellungen => Apps => Standard-Apps* gemacht. Dort den Linktyp "mailto" suchen und das entsprechende Programm, z.B. Outlook, auswählen.

Seriendruck

Seriendruck: Datenquelle nicht gefunden

Der Seriendruck benötigt 2 Dateien: Excel und Word. Damit die Word-Datei funktioniert, muss die Excel-Datei bereits heruntergeladen und im selben Verzeichnis wie die Word-Datei abgelegt sein. Das funktioniert nicht, wenn über eine Aufforderung "Datei öffnen" gewählt wird - im Zweifel sind auch 2 Aufforderungen des Browsers hintereinander gelegt, da es ja 2 Dateien sind. Auch auf eine Frage, ob mehrere Dateien heruntergeladen werden sollen, sollte man mit *ja* antworten.