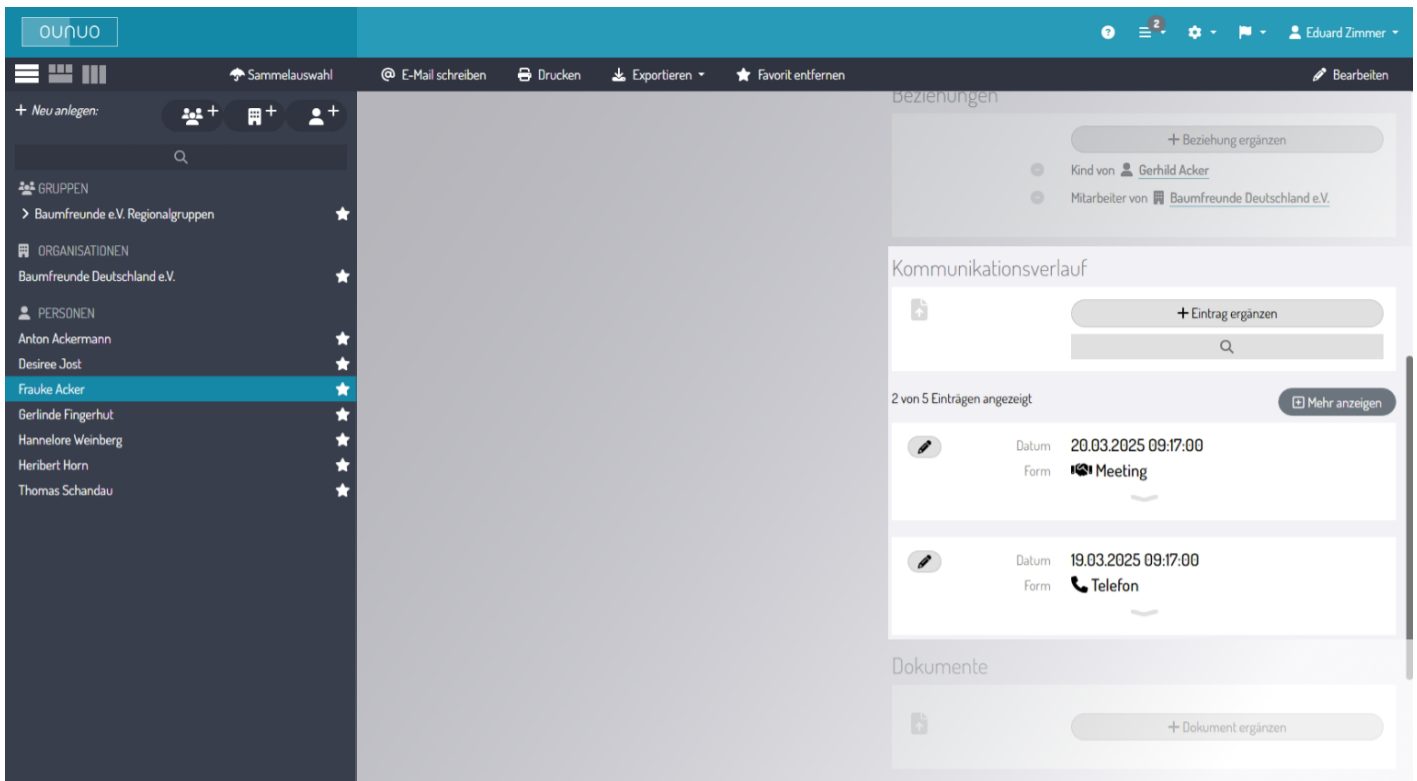


Kommunikationsverlauf

Machen Sie Ihren Schriftwechsel, Telefonate, etc. mit den jeweiligen Kontakten im Kommunikationsverlauf für Ihr Arbeitsumfeld sichtbar.



Kommunikationsverlauf - Eintrag ergänzen

Das Modul **Kommunikationsverlauf** bietet Ihnen die Möglichkeit, jegliche Kommunikation mit Ihren Kontakten, personen-/ oder organisationsbezogen, festzuhalten und zu speichern. So können alle in Ihrem Arbeitsumfeld darauf zugreifen und sind auf dem neuesten Stand.

Das Modul für den Kommunikationsverlauf muss dazu in den ounuo Einstellungen aktiviert sein.


Klicken Sie dazu im Modul **Kommunikationsverlauf** auf **Eintrag ergänzen**.

Kommunikationsverlauf


+ Eintrag ergänzen

Datum: 03.09.2025 09:22

Form: Dieses Feld wird benötigt.

Benutzer (intern): 

Partner (extern):

Anlage: 

Notizen:


Kommunikationsverlauf

+ Eintrag ergänzen

Datum: 03.09.2025 09:22

Form:

Betreff: @E-Mail


Benutzer (intern): 

Partner (extern):

Anlage:

Notizen:

(Die Ansicht kann von Ihrer Ansicht abweichen. Wenn Sie z.B. eingestellt haben, dass keine Dokumente angezeigt werden sollen, fehlt bei Ihnen die Zeile **Anlage**.)

Erfassen Sie alle relevanten Informationen. Wenn Sie bei **Benutzer intern** sich selbst eintragen wollen, können Sie dies mit einem Mausklick auf das Icon  machen. Ansonsten tragen Sie den gewünschten Namen im Feld Benutzer intern ein.

Eine Anlage können Sie auch per Drag & Drop einfügen, oder aus Ihren Dateien auswählen. Das hier angehängte Dokument erscheint dann automatisch auch im Modul Dokumente.

Zum Schluss speichern Sie Ihren Eintrag mit Klick auf das Häkchen. 

So haben alle in Ihrem Arbeitsumfeld alle Informationen auf einen Blick.

Kommunikationsverlauf



+ Eintrag ergänzen



Datum 07.11.2024 07:38:00

Form @ E-Mail

Benutzer (intern) Eduard Zimmer

Partner (extern) Frauke Acker

Notizen Antwort auf Angebotsanfrage



Datum 04.11.2024 11:30:00

Form Telefon


Benutzer (intern) Eduard Zimmer


Partner (extern) Frauke Acker


Notizen Angebotsanfrage für Neubepflanzung Insel



Kommunikationsverlauf - Eintrag Bearbeiten

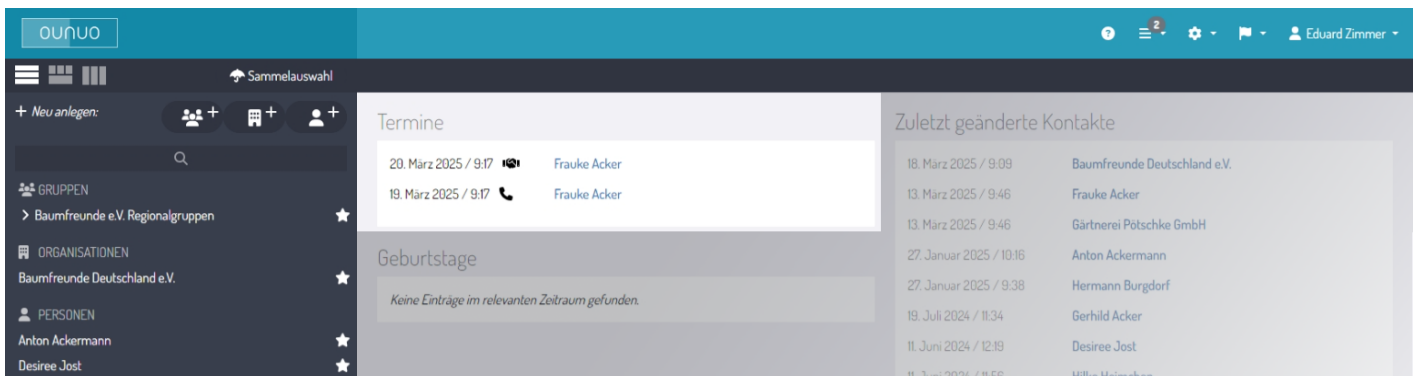
Um einen Eintrag zu bearbeiten, klicken Sie auf . Nun können Sie Änderungen vornehmen und diese mit Klick auf das Häkchen speichern.

Wollen Sie die Bearbeitung abbrechen, klicken Sie auf . Alle vorgenommenen Änderungen werden verworfen.

Wenn Sie einen Eintrag löschen wollen, klicken Sie auf . Der Eintrag wird aus dem System gelöscht.

Kommunikationsverlauf als Terminplaner nutzen

Aktivieren Sie hierfür in den Einstellungen die Termine, diese werden Ihnen dann auf der ounuo-Startseite angezeigt. Denn im Kommunikationsverlauf können Sie sowohl vergangene Termine, als auch bevorstehende Termine eintragen. So sehen Sie (je nach Einstellungen) Ihre nächsten anstehenden oder auch vergangenen Termine auf der ounuo-Startseite.



The screenshot shows the ounuo interface with a calendar view. The calendar displays two dates: 20. März 2025 / 9:17 and 19. März 2025 / 9:17, both associated with 'Frauke Acker'. Below the calendar is a section for 'Geburtstage' (Birthdays) with the message 'Keine Einträge im relevanten Zeitraum gefunden.' (No entries found in the relevant time period). To the right, there is a list of 'Zuletzt geänderte Kontakte' (Recently changed contacts) with the following entries:

Datum / Uhrzeit	Kontaktname
18. März 2025 / 9:09	Baumfreunde Deutschland e.V.
13. März 2025 / 9:46	Frauke Acker
13. März 2025 / 9:46	Gärtnerei Potschke GmbH
27. Januar 2025 / 10:16	Anton Ackermann
27. Januar 2025 / 9:38	Hermann Burgdorf
19. Juli 2024 / 11:34	Gerhild Acker
11. Juni 2024 / 12:19	Desiree Jost
11. Juni 2024 / 11:56	Hilke Heimechen

Das könnte Sie auch interessieren:

- Dokumente

Revision #34

Created 24 February 2025 10:11:41 by Eduard

Updated 27 January 2026 09:31:47 by Eduard